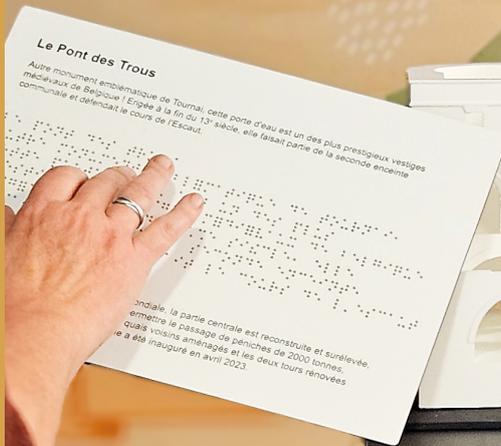


visit  
TOURNAI

# Tournai, destination pour tous

*Découvrez notre offre touristique  
pour les personnes en situation de handicap.*



Édition 2025

VISIT  
Wallonia  
.be

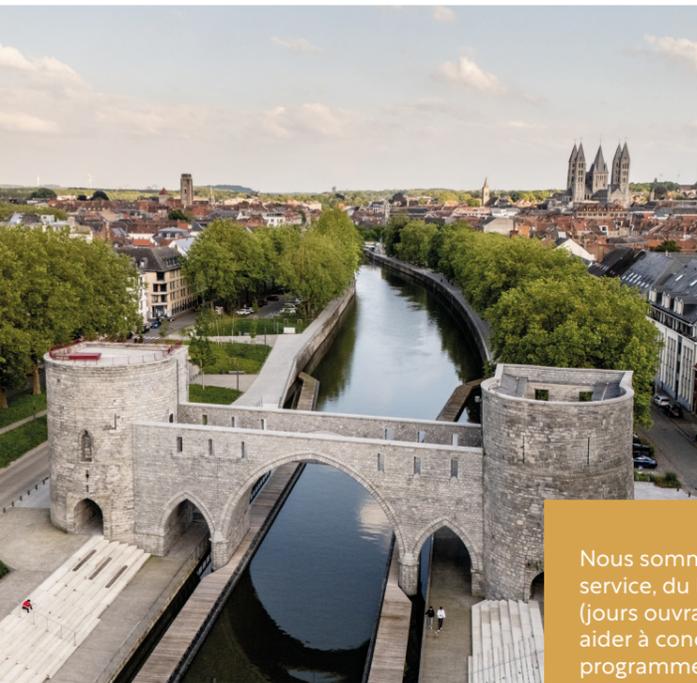
visittournai.be

# Bienvenue à Tournai !

Riche de plus de 2000 ans d'histoire, Tournai n'est pas seulement l'une des plus anciennes villes de Belgique, c'est aussi une ville de **traditions, d'art, de convivialité et de bonne chère.**

De nombreux témoins du passé s'offrent à vous : architecture variée, églises et chapelles, musées aux collections riches, archéologie industrielle, traces d'invasions et de dominations, et surtout deux symboles forts du Moyen Âge, **la cathédrale Notre-Dame et le beffroi, classés au patrimoine mondial de l'UNESCO.**

Fort de ses traditions, Tournai se veut une **ville festive et culturelle** qui offre une panoplie d'activités tout au long de l'année. Ville tournée vers le futur, elle continue ses rénovations afin d'embellir le patrimoine et d'optimiser **l'accessibilité pour tous.**



Nous sommes à votre service, du lundi au vendredi (jours ouvrables), pour vous aider à concocter votre programme via [reservations.visit@tournai.be](mailto:reservations.visit@tournai.be) ou par téléphone au :

+32 (0)69 59 08 33  
+32 (0)69 59 08 25

## Tournai, destination pour tous

La Ville de Tournai est labellisée *Handycity*. Cette reconnaissance prouve son engagement actif en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap. L'Office de Tourisme et le musée d'Histoire naturelle sont reconnus *Access-i*.

L'Office de Tourisme continue d'améliorer l'accessibilité de ses infrastructures et de son offre touristique pour les **personnes sourdes et malentendantes, personnes aveugles et malvoyantes, personnes présentant des difficultés cognitives, personnes à mobilité réduite.**

Tournai a d'ailleurs été l'une des premières villes wallonnes à organiser des visites guidées en langue des signes, grâce à une collaboration remarquable du Conseil Consultatif de la Personne Handicapée, de l'Association des Guides et de l'Office de Tourisme. En collaboration avec l'association *Les Amis des Aveugles et Malvoyants*, certains de nos guides tournaisiens ont été formés afin d'accueillir les visiteurs aveugles et malvoyants dans les meilleures conditions possibles. Pour ce même public, le musée d'Histoire naturelle & Vivarium est équipé d'audioguides permettant de rendre compréhensible sa scénographie.

Vous êtes responsable d'une institution, d'une asbl ou d'une association pour personnes en situation de handicap ? Vous êtes vous-même une personne à besoins spécifiques ou avez un proche dans cette situation ?

**Cette brochure est faite pour vous !**



Destiné à tous publics, ce film d'animation est accessible aux personnes **aveugles et malvoyantes, sourdes et malentendantes** (version sous-titrée ou signée), et **aux personnes présentant des difficultés cognitives** (méthode FALC, Facile à Lire et à Comprendre).



## Film d'animation Les folles histoires de Tournai !

Dans la salle de projection de l'Office de Tourisme, embarquez dans la folle histoire deux fois millénaire de Tournai, l'une des plus vieilles villes de Belgique. Avec ce spectacle audiovisuel riche en animations, illustrations et sons, vous découvrirez les secrets insolites et anecdotes les plus folles de la surprenante Cité des Cinq Clochers !

L'occasion de faire connaissance avec les grands personnages historiques qui ont marqué à jamais la ville, de l'époque gallo-romaine à nos jours (Childéric, Clovis, Charles Quint, Louis XIV...). Avec *Les folles histoires de Tournai*, l'Office de Tourisme vous propose une expérience teintée d'humour et empreinte d'originalité !



# Notre offre pour les personnes sourdes et malentendantes

## 9 découvertes adaptées

1

### La cathédrale Notre-Dame

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
1h30

Majestueuse, impressionnante, grandiose, monumentale... Les adjectifs ne manquent pas pour qualifier la cathédrale Notre-Dame, chef d'œuvre de l'art occidental, qui dessine le paysage tournaisien à des kilomètres à la ronde. Les guides pratiquant la langue des signes se font un plaisir de partager les secrets cachés de ce joyau inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO.



2

### Le beffroi

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
Visite pour les groupes uniquement en matinée  
1h



Du haut de ses 72 mètres, le plus ancien beffroi de Belgique, classé à l'UNESCO, surplombe fièrement la Grand-Place de Tournai. Ce dernier a longtemps joué un rôle important pour la ville : tour de guet, système de défense, prison, clocher... Aujourd'hui encore, le beffroi de Tournai apparaît comme un véritable point de repère dans la ville.

Salle didactique, anciens cachots, terrasse panoramique et cloches sont au programme de cette impressionnante découverte ! Votre voyage s'arrête au niveau de la Banquette.



3

### Le Pont des Troues

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
2h

Bâtie sur les rives de l'Escaut, Tournai a grandi avec son fleuve. Le vaste projet de revitalisation en vue d'améliorer les connexions fluviales Seine-Escaut ont abouti à la rénovation des quais de la cité et du fameux Pont des Troues, porte d'eau médiévale. Nos deux guides évoquent les anecdotes et l'histoire de ce fleuve incontournable du paysage tournaisien, qui a connu bien des transformations au fil des siècles. En passant d'une rive à l'autre grâce à l'ouverture exclusive de la courtine reliant les deux tours du Pont des Troues, vous aurez accès à des points de vue inédits de Tournai !





4

## Musée d'Histoire naturelle et Vivarium

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
1h30

Le musée d'Histoire naturelle et Vivarium est le plus ancien muséum du pays ouvert au public. Il conserve encore le premier éléphant arrivé en Belgique en 1839 reconnu *Trésor de la Fédération Wallonie-Bruxelles*. Vous approchez un tas d'autres spécimens naturalisés et vivants. Le jardin scientifique et la serre à papillons\* en font un lieu de biodiversité en plein cœur de la ville !

**Le tour du monde des animaux** propose une approche en langue des signes, sous la houlette d'un binôme de guides, entendant et sourd.

\*Ouverts du 1<sup>er</sup> avril au 31 octobre.



6

## Musée des Arts de la Marionnette

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
1h30

La Maison de la Marionnette est le seul musée spécifique en art de la marionnette de Belgique. Riche de presque 3000 pièces, ce lieu atypique vous fait voyager aux quatre coins du globe et même dans l'au-delà. Le musée fait revivre les grandes marionnettes à tringle typiquement tournaisiennes, *les Poriginelles*, et dévoile ainsi les secrets de nos régions. C'est cet univers que notre binôme de guides, entendant et sourd, vous fait découvrir.

7

## L'Art nouveau à Tournai

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
2h



Laissez-vous mener dans le quartier de la gare, rive droite, pour une balade guidée en langue des signes, au temps de la *Belle Époque* !

Mouvement architectural qui n'a duré qu'à peine un quart de siècle, l'Art nouveau est le résultat d'une nouvelle conception de l'espace adaptée aux besoins de la bourgeoisie progressiste. Retrouvez les belles réalisations décorées de sgraffites, de fines menuiseries ou de balcons sculptés, de Gustave Strauven et de Georges De Porre, entre autres.

9

## Les folles histoires de Tournai

20 min.

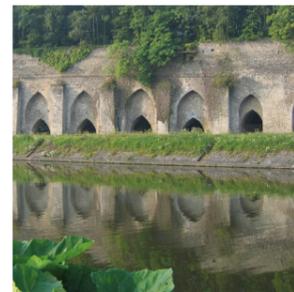
Découvrez le film d'animation *Les folles histoires de Tournai* dans l'auditorium de l'Office de Tourisme en version **sous-titrée ou signée**.

5

## MuFlm, musée de Folklore et des Imaginaires

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
2h

Le musée de Folklore et des Imaginaires est aussi appelé maison tournaisienne. Cet ensemble de 23 salles intimistes vous offre un voyage à travers les époques au rythme des traditions, des jeux et des fêtes populaires où la langue picarde est mise à l'honneur. Cette visite évoque des anecdotes comme *le tour des enfants trouvés* et aborde des dessins, peintures et gravures représentant la cité et ses villages... Vous pourrez également vous essayer au traditionnel jeu de fer, pratique locale bien connue des Tournaisiens !



8

## Les fours à chaux Saint-André

Visite guidée en français et langue des signes de Belgique francophone  
2h

Construits à partir de 1840 à Chercq, les fours à chaux ont assuré, durant un siècle, la cuisson de la pierre calcaire locale pour la production de chaux hydraulique naturelle et de ciment naturel. Découvrez les anciens fours à chaux Saint-André, un ensemble de 100 mètres de long situé dans un écrin de verdure sur les berges de l'Escaut, et replongez dans l'ambiance du travail ardu des ouvriers carriers. La visite vous mène au-dessus des fours, dans le jardin de Mémoire géré par la fondation *Famawiwi* qui développe des projets culturels sur le thème du patrimoine et de la mémoire contemporaine.

Moyen de transport indispensable (parking à l'arrière).





# Notre offre pour les personnes aveugles et malvoyantes

## 7 découvertes adaptées

1

### Toucher le cœur de Tournai

Visite guidée par le toucher  
2h

À l'Office de Tourisme, le public aveugle et malvoyant expérimente les maquettes en 3D de deux monuments emblématiques de Tournai, accompagnées de cartels explicatifs en braille : la Cathédrale Notre-Dame classée à l'UNESCO et le Pont des Troues, porte d'eau médiévale.

La visite se prolonge à l'extérieur où les participants découvrent la texture de la pierre bleue de la cathédrale et du beffroi, ainsi que les détails de la sculpture *Le groupe des aveugles* du célèbre artiste belge, Guillaume Charlier.



2

### Les folles histoires de Tournai

20 min.

Découvrez le film d'animation agrémenté de commentaires dynamiques, *Les folles histoires de Tournai*, dans l'auditorium de l'Office de Tourisme, en version originale.



3

### Musée des Beaux-Arts

Visite guidée par le toucher  
2h

Le musée des Beaux-Arts, conçu par Victor Horta, voit le jour en 1928 grâce au mécène bruxellois Henri Van Cutsem qui lègue sa magnifique collection d'œuvres d'art à la ville de Tournai, à la condition qu'un musée soit construit pour les y abriter.

Le guide vous invite à une découverte par le toucher : *coup de fouet* sur la façade, maquette du musée pour en discerner la forme de tortue, statue de Guillaume Charlier, reproduction en 3D d'un tableau de Monet. Un support sonore et la manipulation de pinceaux complètent l'activité.

4

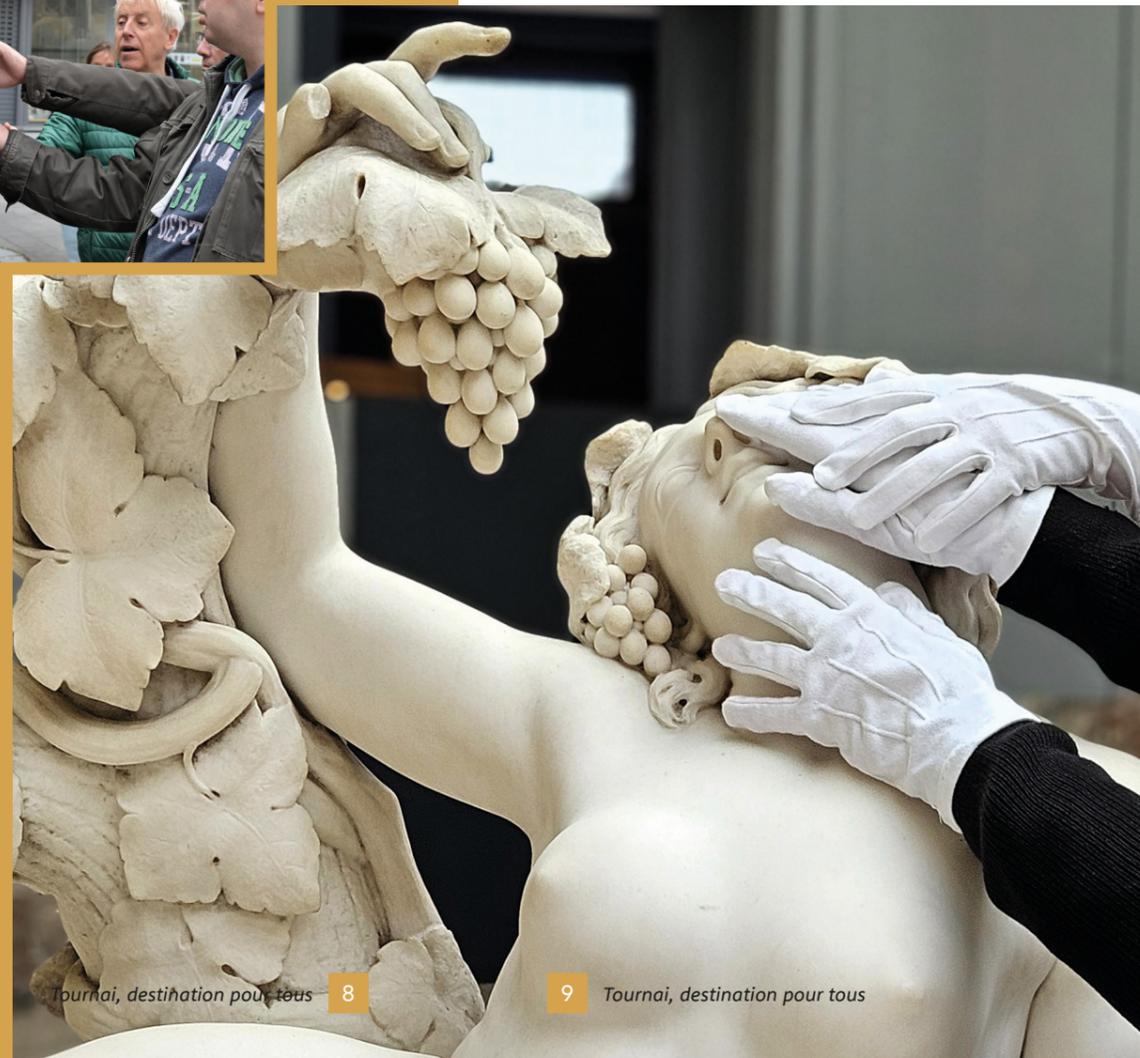
### MuFlm, musée de Folklore et des Imaginaires

Visite guidée par le toucher  
2h



Le musée de Folklore et des Imaginaires est aussi appelé *maison tournaisienne*. Cet ensemble de 23 salles intimistes vous offre un voyage à travers les époques au rythme des traditions, des jeux et des fêtes populaires.

Les participants découvrent l'imprimerie (toucher et manipulation de la presse, des caractères en plomb) et le développement des éditions Casterman. Ils embarquent dans la tradition du *Lundi perdu* (toucher d'un lapin-jouet, écoute de la chanson du Cabaret wallon). Les visiteurs font aussi connaissance de la plus ancienne baraque à frites *Spinette* et quelques bustes miniatures de personnages tournaisiens.





5

## Musée d'Histoire naturelle et Vivarium

Visite guidée par le toucher  
2h



Premier musée de Belgique, le musée d'Histoire naturelle & Vivarium est installé dans l'ancienne brasserie de l'abbaye Saint-Martin et conserve un ancien *cabinet des curiosités*.

Le guide fait découvrir par le toucher différentes textures d'enveloppe corporelle de certains animaux naturalisés : pelage, plume, peau... La suite de la visite est accompagnée de sons d'ambiance et de cris d'animaux sauvages. Dans le vivarium, les participants ont l'occasion de toucher certains reptiles dociles : tortue, serpent, lézard...

6

## TAMAT, musée de la Tapisserie et des Arts Textiles

Visite guidée en audiodescription et sensorielle  
2h



Grâce à l'audiodescription et au toucher (manipulations de textiles, matériaux, outils de la lice), les guides révèlent les secrets des tapisseries tournaisiennes des 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> siècles et le foisonnement de la création contemporaine textile. Cette visite guidée adaptée vous invite à un voyage immersif et sensoriel à travers le patrimoine et l'art textiles.

Contactez TAMAT pour découvrir les différentes formules de visites adaptées via [tamat.be](http://tamat.be)



7

## Musée des Arts de la Marionnette

Visite guidée en audiodescription et sensorielle  
2h

La Maison de la Marionnette est le seul musée spécifique en art de la marionnette de Belgique. Riche de presque 3000 pièces, ce lieu atypique vous fait voyager aux quatre coins du globe et fait revivre les grandes marionnettes à tringle typiquement tournaisiennes, les *Poriginelles*.

Cette visite offre une approche basée sur le toucher et l'ouïe, où les participants découvrent les marionnettes du monde entier, depuis leur création jusqu'à leur performance sur scène.

Contactez la Maison de la Marionnette pour découvrir les différentes formules de visites adaptées via [maisondelamarionnette@gmail.com](mailto:maisondelamarionnette@gmail.com)



# Notre offre pour les personnes présentant des difficultés cognitives

6 découvertes adaptées

1

## Le cœur de Tournai en un coup d'œil

1h

À l'Office de Tourisme, grâce aux commentaires adaptés du guide et à la reproduction 3D de deux monuments emblématiques de Tournai, le public présentant des difficultés cognitives découvre le patrimoine tournaisien de manière ludique : la cathédrale Notre-Dame classée à l'UNESCO et le Pont des Trous, porte d'eau médiévale. Le plan interactif de la ville anime la visite. L'activité se termine par une incursion dans la cathédrale.



2



## Les folles histoires de Tournai

20 min.

Découvrez le film d'animation *Les folles histoires de Tournai* dans l'auditorium de l'Office de Tourisme, accessible aux personnes présentant des difficultés cognitives grâce à la version simplifiée (méthode FALC, Facile à Lire et à Comprendre).



3



## I love Tournai

Tour de ville en train touristique  
1h

Au départ de la place Paul-Emile Janson, face à l'Office de Tourisme, montez à bord du train touristique pour une balade agrémentée d'anecdotes. Le guide vous invite à découvrir le nouveau visage de la Cité des Cinq Clochers en adaptant ses commentaires selon la méthode FALC, Facile à Lire et à Comprendre. Patrimoine architectural, folklore local, histoire et anecdotes sont au programme de cette balade enrichissante et ludique !





4

## Musée d'Histoire militaire

1h

À quelques pas de la Grand-Place, le musée parcourt l'histoire militaire de Tournai et du Tournais de 1100 à 1945. Une visite ludique où les personnes présentant des difficultés cognitives touchent canons et obus, et découvrent les costumes, les armes et les objets d'époque. Un court film, diffusé dans une ancienne guérite de corps de garde, embarquera les visiteurs aux premières loges du défilé de 1914 des troupes à pied, à cheval, à vélo ... devant le Roi Albert 1<sup>er</sup>.



5

## Musée des Arts de la Marionnette

1h



La Maison de la Marionnette est le seul musée spécifique en art de la marionnette de Belgique. Riche de presque 3000 pièces, ce lieu atypique vous fait voyager aux quatre coins du globe et fait revivre les grandes marionnettes à tringle typiquement tournaisiennes, *les Poriginelles*.

Cette visite offre une approche basée sur le toucher et l'ouïe, où les participants découvrent les marionnettes du monde entier, depuis leur création jusqu'à leur performance sur scène.

Contactez la Maison de la Marionnette pour découvrir les différentes formules de visites adaptées via [maisondelamarionnette@gmail.com](mailto:maisondelamarionnette@gmail.com)

6

## Musée d'Histoire naturelle et Vivarium

1h

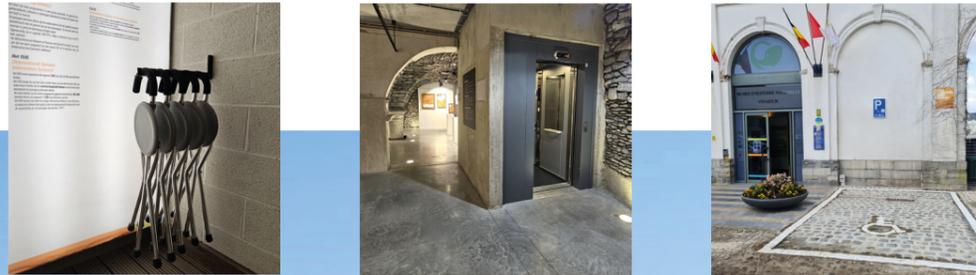
Le musée d'Histoire naturelle et Vivarium est le plus ancien muséum du pays ouvert au public. Il conserve encore le premier éléphant arrivé en Belgique en 1839 reconnu *Trésor de la Fédération Wallonie-Bruxelles*. Vous approchez un tas d'autres spécimens naturalisés et vivants. Dans le vivarium, les participants touchent certains reptiles dociles : tortue, serpent, lézard ... Le jardin scientifique et la serre à papillons\* en font un lieu de biodiversité en plein cœur de la ville !

\*Ouverts du 1<sup>er</sup> avril au 31 octobre.





# Tournai, ville accessible aux personnes à mobilité réduite



À l'Office de Tourisme, l'automatisation de la porte permet aux personnes à mobilité réduite une entrée autonome et sécurisée. L'espace accueil, les sanitaires, l'ascenseur, la rampe d'accès à l'auditorium sont aménagés pour ce public.

Au musée d'Histoire naturelle et Vivarium, plusieurs aménagements extérieurs ont été réalisés : place de parking spécifique, signalétique directionnelle depuis la voirie, sonnette à la porte d'entrée... Quant à l'intérieur, des assises mobiles avec accoudoirs et des toilettes adaptées ont été installées ainsi qu'une plateforme élévatrice. Le personnel est formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.



Le musée des Beaux-Arts, TAMAT ainsi que la cathédrale Notre-Dame et son Trésor, accueillent les visiteurs en fauteuils roulants. 5 km de quais rénovés sont également accessibles aux personnes à mobilité réduite.

# Les découvertes adaptées, le récap'

Sites touristiques	Accessibilité	Visite guidée adaptée	Tarifs (prix pp.)	Tarifs groupes scolaires (-18 ans, prix pp.)
<b>Film Les folles histoires de Tournai</b> à l'Office de Tourisme			3€	2€
<b>Toucher le cœur de Tournai !</b> à l'Office de Tourisme	Max. 6 pers.	75€/2h	Gratuit	
<b>Le cœur de Tournai en un coup d'œil !</b> à l'Office de Tourisme	Max. 12 pers.	48€/1h	Gratuit	
<b>Cathédrale</b>	Max. 20 pers.	123€/2h	Gratuit	
<b>Beffroi</b>	Max. 20 pers.	96€/1h +	3€	2€
<b>Le Pont des Trouis et l'Escaut</b>	Max. 20 pers.	123€/2h	Gratuit	
<b>Musée des Beaux-Arts</b>	Max. 6 pers.	75€/2h +	3€	2€ (Gratuit pour les écoles de la FWB)
<b>MuFlm (folklore)</b>	Max. 6 pers.	75€/2h +		
	Max. 20 pers.	123€/2h +		
<b>Musée d'Histoire naturelle et Vivarium</b>	Max. 6 pers.	75€/2h +		
	Max. 20 pers.	123€/2h +		
<b>Musée d'Histoire militaire</b>	Max. 12 pers.	48€/1h +		
<b>TAMAT</b>		Infos et tarifs : <a href="http://tamat.be">tamat.be</a>		
<b>Musée des Arts de la Marionnette</b>		Infos et tarifs : <a href="http://www.maisondelamarionnette.be">www.maisondelamarionnette.be</a>		
	Max. 20 pers.	123€/2h +	3,50€	Gratuit
<b>Fours à chaux Saint-André</b>	Max. 20 pers.	123€/2h +	3€	
<b>I love Tournai train touristique</b>	Max. 45 pers.	48€/1h +	4,50€ à partir de 20 pers. Forfait de 90€ pour les groupes de moins de 20 pers.	
<b>L'Art nouveau à Tournai</b>	Max. 20 pers.	123€/2h	Gratuit	

# Informations pratiques

## Office de Tourisme

**Du 01/04 au 31/10**

En semaine, de 9h à 17h30. Samedi, dimanche et jours fériés de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

**Du 02/11 au 31/03**

En semaine, de 9h à 17h. Samedi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h. Dimanche de 13h30 à 17h.

Nous sommes à votre service du lundi au vendredi (jours ouvrables), pour vous aider à concocter votre programme via [reservations.visit@tournai.be](mailto:reservations.visit@tournai.be) ou par téléphone au +32 (0) 69 59 08 33 ou +32 (0) 69 59 08 25.

## Musées

**Musée des Beaux-Arts**  
**Musée d'Histoire naturelle et Vivarium**  
**Musée de Folklore et des Imaginaires**

Du mardi au samedi, de 9h30 à 17h. Dimanche et jours fériés, de 11h à 17h. Fermés le lundi.

*Le musée des Beaux-Arts sera fermé à partir du 01/07/2025 pour travaux de transformation et d'extension (sous réserve).*

**Musée d'Histoire militaire**

Du mercredi au samedi, de 9h30 à 17h. Dimanche et jours fériés, de 11h à 17h. Fermé le lundi et le mardi.

**TAMAT**

Du mardi au vendredi, de 10h à 13h et de 14h à 17h30. Samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h. Dimanche et jours fériés de 14h à 18h. Fermé le lundi.

**Musée des Arts de la Marionnette**

Du mardi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h. Weekends et jours fériés de 14h à 18h. Fermé le lundi.

## Cathédrale

**Du 01/04 au 31/10**

De 13h à 18h, en semaine.  
De 14h à 18h, les weekends et jours fériés.

**Du 02/11 au 31/03**

De 13h à 17h, en semaine.  
De 14h à 17h, les weekends et jours fériés.

## Trésor de la cathédrale

**Du 01/04 au 31/10**

De 13h à 17h15, en semaine.  
De 14h à 17h15, les weekends et jours fériés

**Du 01/11 au 31/03**

De 13h à 16h15, en semaine.  
De 14h à 16h15, les weekends et jours fériés.

## Train touristique

Sur réservation, toute l'année, pour les groupes.



Tous les sites accordent la gratuité pour les accompagnants.

**Les musées, le beffroi et le Trésor sont gratuits le premier dimanche du mois.**





© Visit Tournai, C-Cardon, S. Liénart, P.-L. Barroo, Jan D'Hondt, B. Decobecq, B. Dochy

Follow us !

@visittournai   

 visit **TOURNAI**

Office de Tourisme – Place Paul-Emile Janson, 1 – 7500 Tournai  
reservations.visit@tournai.be - +32 (0)69 59 08 33 – +32 (0)69 59 08 25 – visittournai.be